

# FUITE DE DONNÉES

**Si vous êtes victime\* (pour un particulier)**

<p>Si vous apprenez qu'il y a peut-être eu une fuite de vos données, <b>CONTACTEZ RAPIDEMENT</b> le service ou l'organisme concerné pour vérifier l'incident et savoir exactement quelles informations ont été touchées.</p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>SOYEZ TRÈS VIGILANT</b> face à tout appel ou message (mail, SMS, messagerie, réseaux sociaux) de quelqu'un qui prétend être votre banque, un service public, un proche ou une entreprise que vous connaissez.</p> <p>Un escroc peut utiliser des informations volées pour vous mettre en confiance et tenter de vous soutirer des données sensibles (codes, mots de passe, numéros de carte bancaire, etc.) ou vous faire valider des opérations bancaires.</p> <p><b>NE DONNEZ JAMAIS</b> de code, de mot de passe ou de numéro de carte par téléphone, SMS ou mail, et refusez toujours qu'on vienne récupérer votre carte bancaire et son code chez vous (faux conseiller / faux coursier).</p> <p><b>SI VOUS AVEZ UN DOUTE</b>, raccrochez ou ne répondez pas, puis contactez vous-même l'organisme concerné en utilisant uniquement ses coordonnées officielles (site Internet, espace client, numéro au dos de votre carte).</p> <p><b>PRENEZ TOUJOURS</b> quelques minutes pour vérifier par vous-même, surtout si on vous met la pression pour agir "tout de suite".</p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>CHANGEZ IMMÉDIATEMENT</b> ce mot de passe sur le site ou service concerné, puis sur tous les autres comptes où vous utilisiez le même mot de passe.</p> <p><b>CHOISISSEZ</b> un mot de passe long, difficile à deviner, et différent de ceux utilisés sur vos autres comptes (<a href="#">voir mes astuces</a>).</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Si votre RIB ou votre IBAN apparaît dans la fuite de données, <b>SURVEILLEZ RÉGULIÈREMENT</b> les mouvements sur votre compte bancaire.</p> <p>Si vous voyez une opération que vous n'avez pas autorisée (par exemple un prélèvement inconnu), contactez immédiatement votre banque pour demander :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• le remboursement de cette opération non autorisée,</li><li>• la suppression de l'autorisation de prélèvement concernée s'il y en a une, en vous appuyant sur l'<a href="#">article L133-24</a> du Code monétaire et financier.</li></ul> <p><b>PRÉVENEZ</b> aussi votre banque que votre IBAN a été divulgué, afin qu'elle place votre compte sous vigilance renforcée.</p> <p>Si nécessaire, faites opposition aux moyens de paiement concernés (carte bancaire, chéquier, etc.).</p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>DEMANDEZ</b> la suppression de vos données personnelles des résultats des moteurs de recherche lorsqu'elles apparaissent en ligne.</p>	<input type="checkbox"/>

<p>Pour cela, remplissez le formulaire de demande de suppression proposé par chaque moteur de recherche (<a href="#">Bing</a>, <a href="#">Qwant</a>, <a href="#">Google</a>, <a href="#">Yahoo</a>, <a href="#">etc.</a>).</p>	
<p>Si, un mois après votre demande, vos données sont encore visibles sur le site, ou si vous pensez qu'elles n'ont pas été assez protégées, vous pouvez <b>DÉPOSEZ UNE PLAINTÉ</b> <a href="#">auprès de la CNIL</a>.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>En cas d'utilisation frauduleuse de vos données personnelles :</p> <p><b>CONSERVEZ</b> toutes les preuves (messages, adresse du site, captures d'écran...).</p> <p>Puis <b>DÉPOSEZ PLAINTÉ</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● soit au <a href="#">commissariat de police ou à la brigade de gendarmerie</a>,</li> <li>● soit par courrier auprès du <a href="#">procureur de la République du tribunal judiciaire</a> dont vous dépendez, en joignant toutes les preuves en votre possession.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
<p><b>SI BESOIN</b>, vous pouvez vous joindre à d'autres victimes pour <a href="#">agir ensemble en justice</a>.</p> <p>Une <a href="#">association de protection des données personnelles ou de défense des consommateurs</a> pourra vous représenter pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● faire cesser la fuite ou l'usage illégal de vos données,</li> <li>● demander une indemnisation pour le préjudice subi.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>

\*source : [🌐 Comment réagir en cas de fuite ou violation de données personnelles ?](#) Mes réseaux : [LinkedIn](#) [Instagram](#) [Site Web](#)